







21.1 GT-NET ima pravo dati u podugovor trećim stranama koje pružaju usluge potrebne za provedbu i održavanje Usluge, pomoću obučenog osoblja kako bi se osiguralo pravilno izvršenje iste, bez prethodnog odobrenja Korisnika.

21.2 Korisnik se obvezuje da će učiniti sve što je potrebno kako bi se omogućilo GT-NETu pravilno ispunjavanje obveza koje proizlaze iz Ugovora. U tu svrhu, Korisnik se obvezuje pristupiti objektima i nekretninama u svom vlasništvu, ovlaštenim osobama GT-NETa, tako da oni mogu provesti sve potrebne tehničke intervencije na mreži i Uređajima u vlasništvu GT-NETa.

#### 22. Elektronski registar

Korisnik prihvaća da GT-NET održava i ažurira elektronski operativni dnevnik (log) usluge.

#### 23. Zaštita

23.1 Osobni podaci dati od Korisnika GT-NETu upotrebljavati će se od GT-NETa na način i za svrhe navedene u dokumentima za usluge koje se pružaju Korisniku, u skladu sa Zakonom, prije potpisivanja dokumenta „Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa“.

23.2 Komunikacija koja se odnosi na Ugovor, usmjerena Korisniku, uključujući bez ograničenja na onu koja se odnosi na raskid ugovora i poništenje, poslana od GT-NET na adresu Korisnika, uključujući i e-mail adrese, koje je Korisnik odredio, naveo u „Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa“ ili one koje je Korisnik naknadno poslao, smatrat će se zaprimljenom i poznatom od Korisnika.

23.3 Komunikacija poslana na e-mail smatra zaprimljenom i poznatom od Korisnika, u vrijeme kada je dosegla Korisnikovu elektroničku adresu. Klijent jamči potpuno i ekskluzivno adresu vlasništvo te preuzeti svu odgovornost za bilo kakav pristup ili zoupotrebu od strane trećih osoba.

23.4 U odnosima između GT-NET i Korisnika, dokumenti, također u elektroničkom obliku generirani sa GT-NETovih računalnih sustava, smatraju se uvjerljiv dokaz o svakoj činjenici koja se odnosi na Ugovor.

#### 24 - Spoznaja i provedivost Općih uvjeta - GT-NET komunikacija

24.1 Ovi Opći uvjeti Ugovora su obznanjene i poznate Korisniku, prije sklapanja Ugovora, te su i javno dostupni na web adresi [www.gtnet.hr](http://www.gtnet.hr).

24.2 Dokumenti i informacije, uključujući i u one u elektroničkom obliku, uključujući SMS, komunikaciju generiranu na GT-NET računalnom sustavu, smatra se uvjerljivim dokazom o svakoj činjenici vezi aktivacije i korištenja usluge od strane Korisnika.

24.3 Ako nije drugačije navedeno, sve komunikacije vezane uz ovogaj Ugovor koje šalje Korisnik prema GT-NETu moraju biti poslana preporučenom poštom na adresu ureda: GT-NET, Gradski telekom, Info Network doo, Valturska 78/1, 52100 Pula, Hrvatska. ili putem e-maila ili faksom na adrese navedene u nastavku. U slučaju preporučene pošiljke ili e-maila, primitak je dokazan povratnicom u slučaju pošte odnosno dosegom e-mail sadućića u slučaju e-maila. Obavijesti poslana telefaksom, smatraju se zaprimljenim, prvi radni dan nakon slanja; Izvješće prijenos faksaj je dokaz otpreme.

NAMJENA	E-MAIL	FAX
Opće informacije	<a href="mailto:prodaja@gtnet.hr">prodaja@gtnet.hr</a>	+385 52 637 029
Izveštaji - pritužbe	<a href="mailto:sluzbazakorisnike@gtnet.hr">sluzbazakorisnike@gtnet.hr</a>	+385 52 637 029
Potvrde o plaćanju	<a href="mailto:uplate@gtnet.hr">uplate@gtnet.hr</a>	+385 52 637 029
Ugovori s kupcima - promjene	<a href="mailto:ugovori@gtnet.hr">ugovori@gtnet.hr</a>	+385 52 637 029
Otkaz - raskidi / odustajanje	<a href="mailto:otkazivanjeusluge@gtnet.hr">otkazivanjeusluge@gtnet.hr</a>	+385 52 637 029

#### 25. Razno

25.1 Ukoliko za što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima Ugovora, primjenjuju se zakoni na snazi u Republici Hrvatskoj.

25.2 Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta i odredbi treba biti nevažeća ili ne rade sa zakonom, to neće utjecati na bilo koji način ostale odredbe koje ostaju u punoj snazi.